



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТАМБОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

19.01.2023

№ 50

с. Тамбовка

Об утверждении планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2023 год

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения общественного совета при Управлении образования администрации Тамбовского муниципального округа Амурской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 23.09.2022, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, на 2023 год (Приложение 1-8).
2. Руководителям ОО:
  - 2.1. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
  - 2.2. Ежеквартально направлять информацию главному специалисту Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа Амурской области Газизовой Т.Ю. на адрес электронной почты

tanya\_g\_1985@mail.ru о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не позднее 25.03.2023, 25.06.2023, 25.09.2023, 25.12.2023.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



И.И.Печняк

Газизова Татьяна Юрьевна  
8(41638) 21504

Приложение 1  
к приказу Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа Амурской области № 50 от 19.01.2023

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ Козьмодемьяновская СОШ (80,22%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (83,2 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (92%)	Разместить на информационных стендах: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) - о календарном учебном графике с приложением копии (частично)				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о персональном составе педагогических работников: Ф.И.О. (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины (частично)</li> </ul>				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	<p>Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор.</li> </ul> <p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на				

<p>деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (94%)</p>	<p>информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%</p>				
<p><b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (91.5%) (указывается согласно отчету оператора)</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (83%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%</p>				
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов (43%) (указывается согласно отчету оператора)</b></p>					
<p>Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:          - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)          - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов          - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы          - сменные кресла-коляски          - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:          - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации          - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				

	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (90%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (93,2%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (89%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных				

доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,2%) (указывается согласно отчету оператора) ()</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (84%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (92%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ Новоалександровская СОШ (87,14%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (95,7 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (97%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования				



	- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (99%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (46%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					

Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</li> </ul>				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</li> </ul>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (97,4%) (указывается согласно отчету оператора)</b></p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (97%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (97%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,6%) (указывается согласно отчету оператора) ( )</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

Приложение 3  
к приказу Управления образования  
администрации Тамбовского  
муниципального округа Амурской области  
№ 50 от 19.01.2023

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ Садовская СОШ (84,66%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (94,9 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (97%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				

Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (97%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (96,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (40,9%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Оборудование помещений ОО и	Необходимо обеспечить следующие условия доступности:				

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>-выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</li> </ul>				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</li> </ul>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (83%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%</p>				
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (96%) (указывается согласно отчету оператора)</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных</p>				

доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)	доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				



Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				
---	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ Муравьевская СОШ (83,98%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (86,3 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (97%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования				

	- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (96,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ООО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (46%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Оборудование помещений ООО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ООО</li> </ul>				
Обеспечение в ООО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	<p>Необходимо обеспечить в ООО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками ООО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ООО и на прилегающей территории</li> </ul>				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (95,6%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ ДО Тамбовский ЦДТ (85,84%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (97,4 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (94%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или)				

	<p>родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <p>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				



сайте в сети «Интернет» (98%)					
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (89,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (80%)	Необходимо обеспечить следующие условия комфортности условий предоставляемых услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (44,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (99%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,8%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

Приложение 6  
к приказу Управления образования  
администрации Тамбовского  
муниципального округа Амурской области  
№ 50 от 19.01.2023

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ детский сад с. Новоалександровка (86,92%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (98,8 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (96%)	<p>Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов ОО (при их наличии)</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов ОО (при их наличии)</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления</li> <li>- правила внутреннего распорядка</li> </ul>				

Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (100%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (38%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Оборудование помещений ОО и	Необходимо обеспечить следующие условия доступности:				

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</li> </ul>				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (20%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</li> </ul>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)</p>	<p>Сохранение показателей на данном уровне</p>				

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (99,2%) (указывается согласно отчету оператора)**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ детский сад с. Лозовое (86,34%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (87,1 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (97%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования				

	- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)				
Наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ООО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении ООО, на официальном сайте в сети «Интернет» (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (100%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ООО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (46%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</li> </ul>				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Сохранение показателей на данном уровне				

доступностью услуг для инвалидов (100%)					
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (100%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО	Сохранение показателей на данном уровне				

родственникам и знакомым (100%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МДОУ Тамбовский детский сад № 1 (86,28%)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (94,2 %) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (96%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для				

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - коллективный договор				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (96,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (52%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%)	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</li> </ul>				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</li> </ul>				



Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (94,2%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных <del>доброжелательностью, вежливостью работников</del> ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,5%) (указывается согласно отчету оператора)</b>					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				