

**Протокол**  
общественного совета при Управлении образования  
администрации Тамбовского муниципального округа

04.05.2023

№ 1

Председательствовала: Тимашева Е.Ю., председатель Тамбовской районной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации (председатель Общественного совета).

Присутствовали: Тимашева Е.Ю., Надточий О.М., Толмачева В.И., Коваленок В.Г., Богаченко В.Н.

Приглашенные: Газизова Т.Ю. – главный специалист Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результат НОКО за 2022 год. (Выступает – Тимашева Е.Ю., председатель Общественного совета).
2. Утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году планируется проведение независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг. (Выступает – Тимашева Е.Ю., председатель Общественного совета).

**Вступительное слово**

СЛУШАЛИ:

Тимашеву Е.Ю. - председателя Тамбовской районной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации (председатель Общественного совета)

1. **Подведение итогов НОКО 2022г.**

СЛУШАЛИ:

Тимашеву Е.Ю. – председателя общественного совета.

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению (Приложение 1).

2. **Утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году планируется проведение независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг.**

СЛУШАЛИ:

Тимашеву Е.Ю. – председателя общественного совета.

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году будет организовано проведение независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг (Приложение 2).

Председатель

 Е.Ю. Тимашева

Секретарь

 О.М. Надточий

## Итоги НОКО 2022

Участие в НОКО приняли:

- 4 общеобразовательных учреждения: МОУ Козьмодемьяновская СОШ и СОШ с. Лазаревка филиал МОУ Козьмодемьяновская СОШ, МАОУ Новоалександровская СОШ, МБОУ Садовская СОШ и МБОУ Садовская СОШ филиал с. Лозовое, МОУ Муравьевская СОШ.

- 3 дошкольных образовательных учреждения: МБДОУ детский сад с. Новоалександровка, МБДОУ детский сад с. Лозовое, МДОУ Тамбовский детский сад № 1.

- 1 учреждение дополнительного образования: МАОУ ДО Тамбовский ЦДТ.

По результатам итоговой оценки качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации наибольшее количество баллов получило МАОУ Новоалександровская СОШ – 87,14 балла. На втором месте – МБДОУ детский сад с. Новоалександровка – 86,92 балла. На третьем месте – МБДОУ детский сад с. Лозовое – 86,34 балла.

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (92,2 балла)

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (96,19 балла)

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (96,83 балла)

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,1 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (44,55 балла).

*Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:*

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства

РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

***Основными направлениями улучшения показателей организаций Тамбовского муниципального округа Амурской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:***

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованием к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831,

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты ОО,

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений ОО и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах ОО,

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности. качеством образовательной деятельности.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году будет организовано проведение независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг:

№ п/п	Наименование ОО	Адрес сайта ОО
1	МОУ Тамбовская СОШ, имеется филиал – МОУ Тамбовская СОШ филиал с. Придорожное	<a href="http://tmbtbk.obramur.ru/">http://tmbtbk.obramur.ru/</a>
2	МОУ Косицынская СОШ	<a href="http://tmbknk.obramur.ru/">http://tmbknk.obramur.ru/</a>
3	МОУ Жариковская СОШ	<a href="https://tmbzrv.obramur.ru/">https://tmbzrv.obramur.ru/</a>
4	МОУ Толстовская СОШ	<a href="http://tmbttk.obramur.ru/">http://tmbttk.obramur.ru/</a>
5	МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко», имеется филиал – Гильчинский филиал МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко»	<a href="http://tmbrlk.obramur.ru/">http://tmbrlk.obramur.ru/</a>
6	МОУ Николаевская СОШ	<a href="http://tmbnlk.obramur.ru/">http://tmbnlk.obramur.ru/</a>
7	МОУ Куропатинская СОШ, имеется филиал – Красненский филиал МОУ Куропатинская СОШ	<a href="http://tmbkrk.obramur.ru/">http://tmbkrk.obramur.ru/</a>
8	МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	<a href="http://tdussha.edusite.ru/">http://tdussha.edusite.ru/</a>
9	МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	<a href="http://козьмодемьяновкаса.д.рф/">http://козьмодемьяновкаса.д.рф/</a>
10	МДОУ детский сад с. Толстовка	<a href="http://детскийсадтолстовка.рф/">http://детскийсадтолстовка.рф/</a>
11	МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	<a href="http://www.садовоесад.рус">http://www.садовоесад.рус</a>
12	МБДОУ Лермонтовский детский сад	<a href="http://lermontovka.caduk.ru">http://lermontovka.caduk.ru</a>
13	МБДОУ детский сад с. Раздольное	<a href="http://razdolnoe.edusite.ru/">http://razdolnoe.edusite.ru/</a>
14	МБДОУ Николаевский детский сад	<a href="http://sadnikolaevka.edusite.ru/">http://sadnikolaevka.edusite.ru/</a>