

Протокол  
общественного совета при отделе образования  
администрации Тамбовского района

27.10.2023

№ 2

Председательствовала: Тимашева Е.Ю., председатель Тамбовской районной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации (председатель Общественного совета).

Присутствовали: Тимашева Е.Ю., Надточий О.М., Коваленок В.Г.

Приглашенные: Газизова Т.Ю. – главный специалист Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа.

**Вступительное слово**

**СЛУШАЛИ:**

Тимашеву Е.Ю. – председателя Тамбовской районной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации

**1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводилась в 2023 году независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг**

**СЛУШАЛИ:**

Тимашеву Е.Ю. – председателя Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг:

- 8 общеобразовательных учреждения: МОУ Тамбовская СОШ и МОУ Тамбовская СОШ филиал с. Придорожное, МОУ Косицынская СОШ, МОУ Жариковская СОШ, МОУ Толстовская СОШ, МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко» и Гильчинский филиал МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко», МОУ Николаевская СОШ, МОУ Куропатинская СОШ и Красненский филиал МОУ Куропатинская СОШ, МОУ Лермонтовская СОШ.

- 6 дошкольных образовательных учреждения: МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка, МДОУ детский сад с. Толстовка, МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое, МБДОУ Лермонтовский детский сад, МБДОУ детский сад с. Раздольное, МБДОУ Николаевский детский сад.

- 1 учреждение дополнительного образования: МОУ ДО «Тамбовская спортивная школа».

**2. О размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на сайте отдела образования администрации Тамбовского района, на сайте bus.gov.ru**

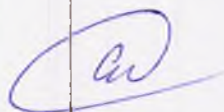
СЛУШАЛИ:

Тимашеву Е.Ю. – председателя Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Управлению образования администрации Тамбовского муниципального округа обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на сайте bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Е.Ю. Тимашева

### Информационная справка

В 2023 году решением общественного совета были определены образовательные организации, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями:

- 8 общеобразовательных учреждения: МОУ Тамбовская СОШ и МОУ Тамбовская СОШ филиал с. Придорожное, МОУ Косицынская СОШ, МОУ Жариковская СОШ, МОУ Толстовская СОШ, МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко» и Гильчинский филиал МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко», МОУ Николаевская СОШ, МОУ Куропатинская СОШ и Красненский филиал МОУ Куропатинская СОШ, МОУ Лермонтовская СОШ.
- 6 дошкольных образовательных учреждения: МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка, МДОУ детский сад с. Толстовка, МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое, МБДОУ Лермонтовский детский сад, МБДОУ детский сад с. Раздольное, МБДОУ Николаевский детский сад.
- 1 учреждение дополнительного образования: МОУ ДО «Тамбовская спортивная школа», в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Независимую оценку проводила организация – ООО ИЦ «НОВИ». Организация представила аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области. В данном отчете определен рейтинг образовательных организаций, даны рекомендации по устранению выявленных недостатков по каждой организации.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования (средний балл итогового показателя по всем организациям – 86,14 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (89,89 балла).
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (96,37 балла).
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (97,71 балла).
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,67 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организации связан с доступностью услуг для инвалидов (52,06 балла).

К основным недостаткам отнесены:

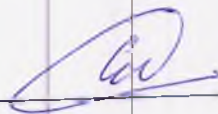
- несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831);

- помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

- в образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Председатель Общественного совета



Е.Ю Тимашева