



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТАМБОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

26.12.2023

№ 681

с. Тамбовка

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Тамбовского муниципального округа в 2023 году

В соответствии с приказом Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа от 13.06.2023 № 349/1 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2023 году» и полученными результатами от организации-оператора ООО ИЦ «НОВИ»

п р и к а з ы в а ю:

1. Принять к сведению информацию о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКО) образовательными организациями Тамбовского муниципального округа (Приложение 1).
2. Главному специалисту Управления образования Газизовой Т.Ю.:
 - 2.1. Довести информацию по результатам НОКО до руководителей образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2023 году.
 - 2.2. Разместить информацию о результатах НОКО за 2023 год в сети «Интернет» на официальном сайте Управления образования и администрации Тамбовского муниципального округа (Приложение 2).
3. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году:
 - 3.1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всем показателям, довести до сведения коллектива, выявить причины, влияющие на качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
 - 3.2. Разместить информацию о результатах НОКО на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества образования» - до **19.01.2024**;

3.3. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОКО.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



И.И.Печняк

Приложение 1
к приказу Управления образования администрации
Тамбовского муниципального округа № 681 от
26.12.2023

Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями в 2023 году

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	93	66,67	97,47	86,89	94,67	98,07	96,37	14,67	48	94,87	52,06	97,47	98,2	97,2	97,71	98,33	96	97,93	97,67	86,14
1. МОУ Тамбовская СОШ	91	60	94	82,9	80	99	89,5	40	60	87	62,1	98	98	99	98,2	98	98	98	98	86,14
2. МОУ Косицинская СОШ	98	60	98	86,6	100	99	99,5	0	60	100	54	95	99	93	96,2	93	94	97	95,2	86,3
3. МОУ Жариковская СОШ	94	60	98	85,4	100	96	98	0	60	86	49,8	98	98	98	98	98	93	98	97	85,64
4. МОУ Толстовская СОШ	99	60	99	87,3	100	96	98	0	60	100	54	96	98	98	97,2	100	95	96	97	86,7
5. МОУ Лермонтовская СОШ	95	60	98	85,7	100	100	100	20	60	100	60	100	98	98	98,8	100	94	100	98,8	88,66
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	99	60	99	87,3	100	97	98,5	0	40	86	41,8	97	99	95	97,4	99	98	92	95,3	84,06
7. МОУ Николаевская СОШ	94	60	98	85,4	100	96	98	0	60	100	54	94	99	93	95,8	96	98	98	97,4	86,12
8. МОУ Куропатинская СОШ	89	60	98	83,9	100	98	99	40	60	89	62,7	100	98	98	98,8	100	98	98	98,6	88,6
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	98	60	99	87	100	98	99	80	80	92	83,6	96	94	100	96	99	99	98	98,5	92,82
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	92	90	98	93,8	100	100	100	40	20	100	50	96	100	100	98,4	96	96	100	98	88,04
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	93	60	96	84,3	60	100	80	0	20	100	38	100	100	100	100	100	92	100	98,4	80,14

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	95	100	98	97,7	100	100	100	0	60	100	54	100	100	96	99,2	100	93	100	98,6	89,9
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	60	60	95	74	100	96	98	0	20	100	38	100	96	96	97,6	100	100	100	100	81,52
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	99	90	96	95,1	80	98	89	0	40	100	46	96	98	96	96,8	98	94	96	96,2	84,62
15. МБДОУ Николаевский детский сад	99	60	98	86,9	100	98	99	0	20	83	32,9	96	98	98	97,2	98	98	98	98	82,8

Приложение 2
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа № 349/1 от
13.06.2023

**Аналитический отчет
о проведении независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций Тамбовского
муниципального округа
в 2023 году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Объект исследования – образовательные организации, расположенные на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области в 2023 году.

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области в 2023 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

- 1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- 2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- 3) опрос получателей услуг.

Участие в НОКО приняли:

- МОУ Тамбовская СОШ, имеется филиал – МОУ Тамбовская СОШ филиал с. Придорожное, МОУ Косицынская СОШ, МОУ Жариковская СОШ, МОУ Толстовская СОШ, МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко», Гильчинский филиал МОУ «Раздольненская СОШ им. Г.П. Котенко», МОУ Николаевская СОШ, МОУ Куропатинская СОШ, Красненский филиал МОУ Куропатинская СОШ, МОУ Лермонтовская СОШ.

- МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ».

- МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка, МДОУ детский сад с. Толстовка, МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое, МБДОУ Лермонтовский детский сад, МБДОУ детский сад с. Раздольное, МБДОУ Николаевский детский сад.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Тамбовского муниципального округа Амурской области, в возрасте 14 и более лет;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тамбовского муниципального округа Амурской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 1 374 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тамбовского муниципального округа Амурской области.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов, принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	МОУ Тамбовская СОШ	468	1010	46,34
2	МОУ Косицинская СОШ	105	161	65,22
3	МОУ Жариковская СОШ	46	112	41,07
4	МОУ Толстовская СОШ	56	100	56
5	МОУ Лермонтовская СОШ	65	126	51,59
6	МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	127	283	44,88
7	МОУ Николаевская СОШ	86	130	66,15
8	МОУ Куропатинская СОШ	48	52	92,31
9	МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	182	396	45,96
10	МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	25	60	41,67
11	МДОУ детский сад с. Толстовка	13	32	40,63
12	МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	28	56	50
13	МБДОУ Лермонтовский детский сад	27	32	84,38
14	МБДОУ детский сад с. Раздольное	48	65	73,85
15	МБДОУ Николаевский детский сад	50	50	100
	Всего:	1374	2665	

Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наибольший результат 97,7 балла набрало МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое. Второе место заняло МБДОУ детский сад с. Раздольное, набравшее 95,1 балла. Третьего места достигло МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка (93,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 86,89 балла.

Таблица 2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	93	66,67	97,47	86,89	-
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	95	100	98	97,7	1
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	99	90	96	95,1	2
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	92	90	98	93,8	3
4. МОУ Толстовская СОШ	99	60	99	87,3	4
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	99	60	99	87,3	
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	98	60	99	87	5
15. МБДОУ Николаевский детский сад	99	60	98	86,9	6
2. МОУ Косицинская СОШ	98	60	98	86,6	7
5. МОУ Лермонтовская СОШ	95	60	98	85,7	8
3. МОУ Жариковская СОШ	94	60	98	85,4	9
7. МОУ Николаевская СОШ	94	60	98	85,4	
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	93	60	96	84,3	10
8. МОУ Куропатинская СОШ	89	60	98	83,9	11
1. МОУ Тамбовская СОШ	91	60	94	82,9	12

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	60	60	95	74	13

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали три организации: МОУ Лермонтовская СОШ, МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка и МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое. Второе место заняло МОУ Косицынская СОШ, набравшее 99,5 балла. Третьего места достигли три организации: МОУ Куропатинская СОШ, МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ» и МБДОУ Николаевский детский сад (99 баллов).

Среднее значение по данному критерию составляет 96,37 балла.

Таблица 3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	94,67	98,07	96,37	-
5. МОУ Лермонтовская СОШ	100	100	100	1
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	100	100	100	
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	100	100	100	
2. МОУ Косицынская СОШ	100	99	99,5	2
8. МОУ Куропатинская СОШ	100	98	99	3
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	100	98	99	
15. МБДОУ Николаевский детский сад	100	98	99	
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	100	97	98,5	4
3. МОУ Жариковская СОШ	100	96	98	5
4. МОУ Толстовская СОШ	100	96	98	
7. МОУ Николаевская СОШ	100	96	98	
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	100	96	98	
1. МОУ Тамбовская СОШ	80	99	89,5	6
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	80	98	89	7
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	60	100	80	8

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *83,6 балла* набрало МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ». Второе место заняло МОУ Куропатинская СОШ, набравшее *62,7 балла*. Третьего места достигло МОУ Тамбовская СОШ (*62,1 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *52,06 балла*.

Таблица 4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	14,67	48	94,87	52,06	-
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	80	80	92	83,6	1
8. МОУ Куропатинская СОШ	40	60	89	62,7	2
1. МОУ Тамбовская СОШ	40	60	87	62,1	3
5. МОУ Лермонтовская СОШ	20	60	100	60	4
2. МОУ Косицинская СОШ	0	60	100	54	5
4. МОУ Толстовская СОШ	0	60	100	54	
7. МОУ Николаевская СОШ	0	60	100	54	
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	0	60	100	54	
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	40	20	100	50	6
3. МОУ Жариковская СОШ	0	60	86	49,8	7
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	0	40	100	46	8
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	0	40	86	41,8	9
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	0	20	100	38	10
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	0	20	100	38	
15. МБДОУ Николаевский детский сад	0	20	83	32,9	11

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало МДОУ детский сад с. Толстовка. Второе место заняло МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое, набравшее *99,2 балла*. Третьего места достигли две организации: МОУ Лермонтовская СОШ и МОУ Куропатинская СОШ (*98,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,71 балла*.

Таблица 5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	97,47	98,2	97,2	97,71	-
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	100	100	100	100	1
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	100	100	96	99,2	2
5. МОУ Лермонтовская СОШ	100	98	98	98,8	3
8. МОУ Куропатинская СОШ	100	98	98	98,8	
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	96	100	100	98,4	4
1. МОУ Тамбовская СОШ	98	98	99	98,2	5
3. МОУ Жариковская СОШ	98	98	98	98	6
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	100	96	96	97,6	7
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	97	99	95	97,4	8
4. МОУ Толстовская СОШ	96	98	98	97,2	9
15. МБДОУ Николаевский детский сад	96	98	98	97,2	
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	96	98	96	96,8	10
2. МОУ Косицинская СОШ	95	99	93	96,2	11
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	96	94	100	96	12
7. МОУ Николаевская СОШ	94	99	93	95,8	13

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало МБДОУ Лермонтовский детский сад. Второе место заняло МОУ Лермонтовская СОШ,

набравшее 98,8 балла. Третьего места достигли две организации: МОУ Куропатинская СОШ и МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое (98,6 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 97,67 балла.

Таблица 6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	98,33	96	97,93	97,67	-
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	100	100	100	100	1
5. МОУ Лермонтовская СОШ	100	94	100	98,8	2
8. МОУ Куропатинская СОШ	100	98	98	98,6	3
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	100	93	100	98,6	
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	99	99	98	98,5	4
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	100	92	100	98,4	5
1. МОУ Тамбовская СОШ	98	98	98	98	6
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	96	96	100	98	
15. МБДОУ Николаевский детский сад	98	98	98	98	
7. МОУ Николаевская СОШ	96	98	98	97,4	7
3. МОУ Жариковская СОШ	98	93	98	97	8
4. МОУ Толстовская СОШ	100	95	96	97	
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	98	94	96	96,2	9
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко»	99	98	92	95,3	10
2. МОУ Косицынская СОШ	93	94	97	95,2	11

Итоги НОКО 2023:

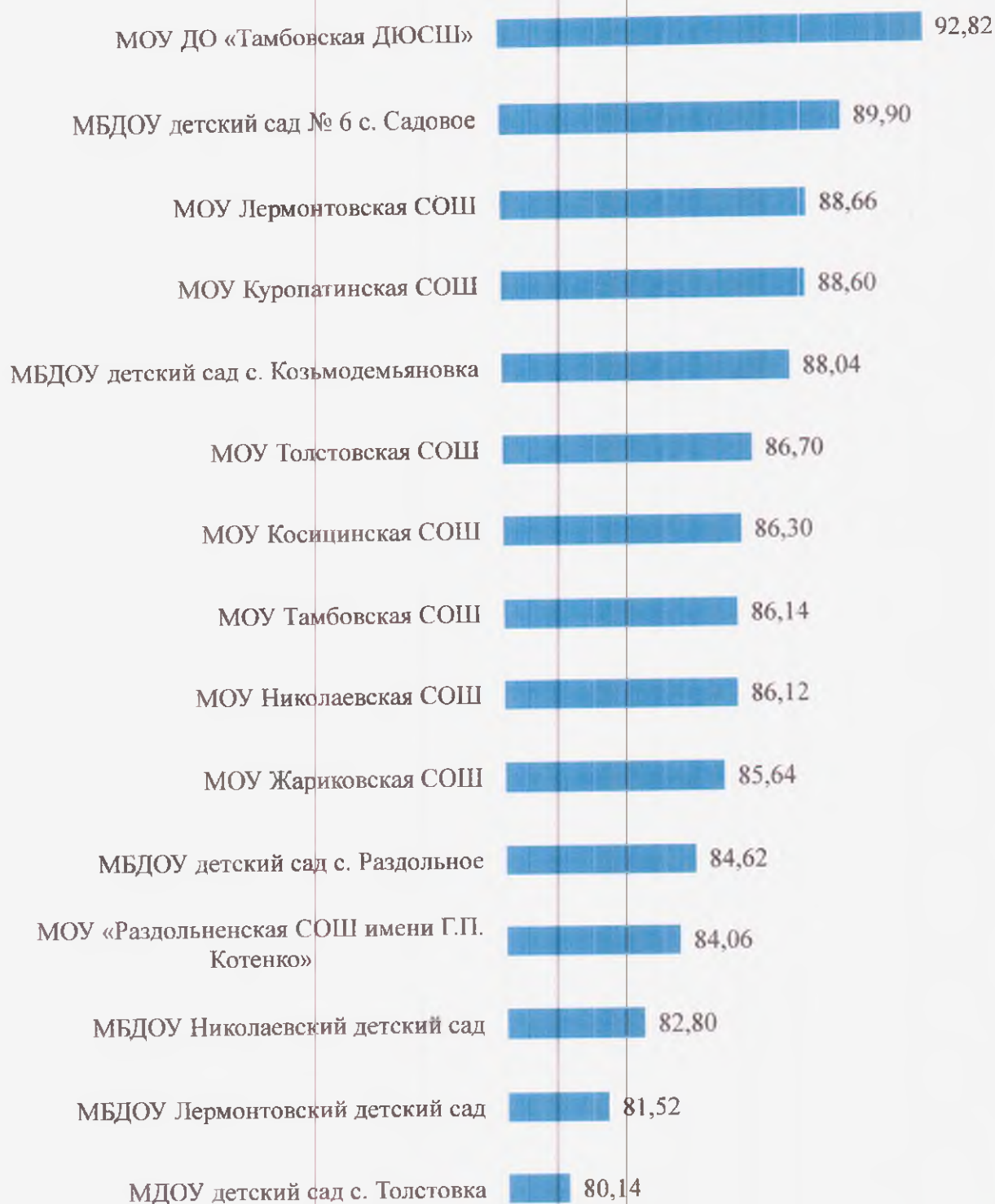
Наибольшее количество баллов получило МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ» – 92,82 балла. На втором месте – МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое – 89,9 балла. На третьем месте – МОУ Лермонтовская СОШ – 88,66 балла.

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области представлен в таблице 7.

Таблица 7. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность		
Средний балл	86,89	96,37	52,06	97,71	97,67	86,14	-
9. МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ»	87	99	83,6	96	98,5	92,82	1
12. МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое	97,7	100	54	99,2	98,6	89,9	2
5. МОУ Лермонтовская СОШ	85,7	100	60	98,8	98,8	88,66	3
8. МОУ Куропатинская СОШ	83,9	99	62,7	98,8	98,6	88,6	4
10. МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка	93,8	100	50	98,4	98	88,04	5
4. МОУ Толстовская СОШ	87,3	98	54	97,2	97	86,7	6
2. МОУ Косицинская СОШ	86,6	99,5	54	96,2	95,2	86,3	7
1. МОУ Тамбовская СОШ	82,9	89,5	62,1	98,2	98	86,14	8
7. МОУ Николаевская СОШ	85,4	98	54	95,8	97,4	86,12	9
3. МОУ Жариковская СОШ	85,4	98	49,8	98	97	85,64	10
14. МБДОУ детский сад с. Раздольное	95,1	89	46	96,8	96,2	84,62	11
6. МОУ «Раздольненская СОШ имени Г. П. Котенко»	87,3	98,5	41,8	97,4	95,3	84,06	12
15. МБДОУ Николаевский детский сад	86,9	99	32,9	97,2	98	82,8	13
13. МБДОУ Лермонтовский детский сад	74	98	38	97,6	100	81,52	14
11. МДОУ детский сад с. Толстовка	84,3	80	38	100	98,4	80,14	15

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области



Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Тамбовского муниципального округа Амурской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 86,14 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (86,89 балла);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (96,37 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (97,71 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,67 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (52,06 балла).

Основными недостатками являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Главный специалист



Т.Ю. Газизова