



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТАМБОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

26.12.2023

№ 683

с. Тамбовка

Об утверждении планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2024 год

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения общественного совета при Управлении образования администрации Тамбовского муниципального округа Амурской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 27.10.2023, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, на 2024 год (Приложение 1-15).
2. Руководителям ОО:
 - 2.1. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
 - 2.2. Ежеквартально направлять информацию главному специалисту Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа Амурской области Газизовой Т.Ю. на адрес электронной почты

tanya_g_1985@mail.ru • выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не позднее 25.03.2024, 25.06.2024, 25.09.2024, 25.12.2024.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



И.И.Печняк

Приложение 1
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Тамбовская СОШ (86,14%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (82,9 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (91%)	Разместить на информационных стендах: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)				

	<p>родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины 				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	<p>Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (94%)	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
<p>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (89,5%) (указывается согласно отчету оператора)</p>					

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80%)	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (62,1%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (87%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98.2%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

Приложение 2
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Косицынская СОШ (86,3%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (86,6 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (98%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:				

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)</p>	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%</p>				
<p>2. Комфортность условий предоставляемых услуг (99,5%) (указывается согласно отчету оператора)</p>					
<p>Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)</p>	<p>Сохранение показателей на данном уровне</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (99%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%</p>				
<p>3. Доступность услуг для инвалидов (54%) (указывается согласно отчету оператора)</p>					

<p>Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)</p>	<p>Сохранение показателей на данном уровне</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (96,2%) (указывается согласно отчету оператора)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и</p>				

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (95%)	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,2%) (указывается согласно отчету оператора) (1)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

оказания услуг в ОО
(97%)

--	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Жариковская СОШ (85,64%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (85,4 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (94%)	Разместить на официальном сайте ООО и привести в соответствие информацию: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично) - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов				

	<p>образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)</p>				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>				
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>				

	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (49,8%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)				

доступности для инвалидов (0%)	<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (86%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				

непосредственном обращении в ОО (98%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

Приложение 4
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Толстовская СОШ (86,7%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (87,3 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (99%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:				

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (54%) (указывается согласно отчету оператора)					

Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (97,2%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и				

ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				
---	---	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Лермонтовская СОШ (88,66%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (85,7 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (95%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника				

	<ul style="list-style-type: none"> - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника 				
	<ul style="list-style-type: none"> - о стаже работы по специальности педагогического работника - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 				
Наличие на официальном сайте ОО информации о	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию:				

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	<ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (100%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
3. Доступность услуг для инвалидов (60%) (указывается согласно отчету оператора)					

Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98,8%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и	Сохранение показателей на данном уровне				

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,8%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые ^{готовы} рекомендовать ОО родственникам и знакомым (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Сохранение показателей на данном уровне				

оказания услуг в ОО (100%)					
-------------------------------	--	--	--	--	--

Приложение 6
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Раздольненская СОШ имени Г.П. Котенко» (84,06%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (87,3 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (99%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы,				

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (98,5%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (97%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (41,8%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и	Необходимо обеспечить следующие условия доступности:				

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 				
	<p>помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (86%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (97,4%) (указывается согласно отчету оператора)</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (97%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,3%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (92%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

Приложение 7
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Николаевская СОШ (86,12%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (85,4 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (94%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника				

	<ul style="list-style-type: none"> - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 				
	<ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации 				
	<ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными 				

	представителями) несовершеннолетних обучающихся				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (54%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (95,8%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,4%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
--	--	--	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

Приложение 8
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Куропатинская СОШ (88,6%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (83,9 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (89%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)				

	<p>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p>				
	<p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей;</p>				
	<p>должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p>				

	- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (99%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (62,7%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (89%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98,8%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Сохранение показателей на данном уровне				

доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				
---	---	--	--	--	--

Приложение 9
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ ДО «Тамбовская ДЮСШ» (92,82%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (87%) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (98%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор				

Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (99%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (83,6%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (80%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (92%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (96%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и				

ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (99%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (99%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				
---	---	--	--	--	--

Приложение 10
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад с. Козьмодемьяновка (88,04%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (93,8 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (92%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)				

	<p>родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (100%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
3. Доступность услуг для инвалидов (50%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Обеспечение в ОО условия доступности,	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:				

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (20%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории <p>Сохранение показателей на данном уровне</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98,4%) (указывается согласно отчету оператора)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%</p>				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Приложение 11
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детский сад с. Толстовка (80,14%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (84,3 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (93%)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления				

	<p>обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <p>Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 				
--	---	--	--	--	--

	- режим занятий обучающихся				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (80%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (60%)	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
3. Доступность услуг для инвалидов (38%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (20%)	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими 				

	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (100%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне %				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании	Сохранение показателей на данном уровне				

дистанционных форм взаимодействия (100%)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,4%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (92%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Приложение 12
к приказу Управления образования администрации Тамбовского муниципального округа Амурской области № 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ детский сад № 6 с. Садовое (89,2%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (97,7 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (95%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				

	- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (100%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
3. Доступность услуг для инвалидов (54%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	Необходимо обеспечить в ОО следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				

4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (99,2%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
---	---	--	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (93%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (100%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Лермонтовский детский сад (81,52%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (74 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (60%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением				

	<p>рабочих программ в виде электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) 				
	<ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя - о должности руководителя - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника 				

	<ul style="list-style-type: none"> - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника 				
	<ul style="list-style-type: none"> - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
	<ul style="list-style-type: none"> - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 				

	<ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки 				
	<ul style="list-style-type: none"> - о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения 				
	<ul style="list-style-type: none"> по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной 				

	<p>организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - устав образовательной организации - правила приема обучающихся 				
	<ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка 				
	<ul style="list-style-type: none"> - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, 				

получателями услуг и их функционирование (60%)	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (95%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (38%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и	Необходимо обеспечить следующие условия доступности:				

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (20%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)</p>	<p>Сохранение показателей на данном уровне</p>				

4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (97,6%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%) (указывается согласно отчету оператора)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
---	---	--	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (100%)	Сохранение показателей на данном уровне %				

Приложение 14
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад с. Раздольное (88,6%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (95,1 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (99%)	Разместить на официальном сайте ОО и привести в соответствие информацию: - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)				
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг				

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (89%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (80%)	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (46%) (указывается согласно отчету оператора)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)				

доступности для инвалидов (0%)	<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (96.8%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,2%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (94%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				

оказания услуг в ОО (96%)					
------------------------------	--	--	--	--	--

Приложение 15
к приказу Управления образования
администрации Тамбовского
муниципального округа Амурской области
№ 683 от 26.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Николаевский детский сад (82,8%)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (86,9 %) (указывается согласно отчету оператора)					
Соответствие информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами (99%)	Разместить на официальном сайте ООО и привести в соответствие информацию: - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)				
Наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг				

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60%)	<ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%				
2. Комфортность условий предоставляемых услуг (99%) (указывается согласно отчету оператора)					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (100%)	Сохранение показателей на данном уровне				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов (32,9%) (указывается согласно отчету оператора)					

<p>Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)</p>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 				
<p>Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (20%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в ОО следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 				
	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (83%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (97,2%) (указывается согласно отчету оператора)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98%) (указывается согласно отчету оператора)					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (98%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством в целом условиями оказания услуг в ОО до 100%				